

# PROGRAMA COMPETENCIAS DIGITALES

## ELCHE

**CE  
EI** Centro Europeo de  
Empresas e Innovación  
de Elche



### FORMATO HÍBRIDO



SESIONES ON LINE  
SÍNCRONAS  
Y SESIONES  
PRESENCIALES

### HORAS LECTIVAS



136 HORAS LECTIVAS

### MENTORÍAS



10 HORAS DE MENTORÍAS  
POR PROYECTO /  
PARTICIPANTE  
INDIVIDUALES ON LINE

### DURACIÓN



4 MESES DE FORMACIÓN  
Y DESARROLLO DEL  
PLAN DE  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

100%  
GRATUITO

[WWW.LABPYME.COM](http://WWW.LABPYME.COM)



# IMPULSA ESTE PROGRAMA

El programa 'Generación Digital Pymes' es una iniciativa financiada por la UE (Next Generation EU) y gestionado por la Fundación EOI, entidad adscrita al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a través de la Secretaría General de Industria y PYME.

## QUÉ ES LABPYME

LABPYME ES un centro de formación especializado en digitalización de empresas en el que se agrupan 4 potentes instituciones: UCAM, VERNE ACADEMY, TECON Y AQUORA

## PARA QUIÉN

Este programa va dirigido a perfiles directivos de PYMES entre 10 y 249 empleados, pudiendo participar en el mismo hasta un máximo de dos personas por empresa.

OBTENDRÁS UN TÍTULO UNIVERSITARIO EXPEDIDO POR LA UCAM

**ESTA ALIANZA SE ENCARGARÁ DE FORMAR A 1085 ALUMNOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA Y A 650 DE CASTILLA-LA MANCHA.**

## MENTORÍAS 10 HORAS

Disponemos de un equipo de mentores/as con experiencia acreditada en diferentes sectores que acompañarán durante este proceso a cada participante/empresa la elaboración del Plan de Transformación Digital.

El objetivo es responder a necesidades específicas de cada alumno y facilitarle la puesta en práctica de los conocimientos y competencias adquiridos durante el programa formativo aplicándolos en el Plan de Transformación de la pyme.

## DESARROLLO FORMATIVO

### MÓDULO 01\_ 25 horas LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL

1. EL CONTEXTO DIGITAL
2. NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO
3. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA EMPRESA
4. SOSTENIBILIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR
5. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
6. LEARNABILITY
7. DIAGNÓSTICO Y REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

### MÓDULO 02\_ 40 horas TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DE CLIENTE

1. EL CLIENTE EN LA NUEVA ERA DIGITAL
2. EXPERIENCIA DE CLIENTE Y DE PRODUCTO
3. EXPERIENCIA DE EMPLEADO
4. ATRAYENDO AL CLIENTE: EL PROCESO DE GENERACIÓN DE TRÁFICO
5. CAPTANDO AL CLIENTE I: EL PROCESO DE INFORMACIÓN Y DECISIÓN
6. CAPTANDO AL CLIENTE II: EL PROCESO DE COMPRA Y ENTREGA
7. FIDELIZANDO AL CLIENTE. EL PROCESO DE POSTVENTA
8. ENTORNO LEGAL: PROPIEDAD Y PRIVACIDAD
9. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL II: MAPA DE EXPERIENCIA DE CLIENTE

### MÓDULO 03\_ 40 horas HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN

1. ANALÍTICA DIGITAL Y BIG DATA
2. MACHINE LEARNING E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
3. ERP Y CRM
4. CLOUD
5. CIBERSEGURIDAD
6. AUTOMATIZACIÓN Y ROBOTIZACIÓN
7. OTRAS HERRAMIENTAS (BLOCKCHAIN...) Y TENDENCIAS
8. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL III: LIENZO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### MÓDULO 04\_ 16 horas GESTIONANDO EL CAMBIO

1. ANA PERSONAS Y ORGANIZACIÓN
2. TRANSFORMACIÓN CULTURAL
3. METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN/ AGILE
4. PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS
5. CHANGE MANAGEMENT - CUESTIONARIO CULTURA
6. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IV: PLAN DE ACCIÓN

### MÓDULO 05\_ 15 horas CASOS DE UÑOS SECTORIALES

**EXPERIENCIA DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EMPRESA/S DEL SECTOR:**

- INDUSTRIAL
- AGROALIMENTARIO
- SERVICIOS
- TIC
- CONSUMO

# EQUIPO EXPERTOS

CONTAMOS CON UN AMPLIO EQUIPO DE EXPERTOS DE CADA MATERIA.

PERFILES DIRECTIVOS DE EMPRESAS QUE HAN IMPLANTADO CON ÉXITO SUS PLANES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, CONSULTORES DE CADA ÁREA DE DESARROLLO, DOCENTES UNIVERSITARIOS, EMPRESARIOS...

## DOCENTES Y MENTORES



EUGENIO LÓPEZ



ANA CASTILLO



VÍCTOR GARCÍA



MARINA FRANCISCO



JESÚS ANDICOBERRY



FRANCISCO JAVIER PÉREZ GIL



LAURA RODRÍGUEZ



JAVIER PLITZ



SELENIA BLANCO



JAVIER TORRETERAS



JUAN CARLOS REQUENA



JOSE M. BONILLA

## ¿TE INTERESA?

INICIA EL PROCESO REALIZANDO EL TEST DE DIAGNÓSTICO DIGITAL.

De esta forma conocerás el nivel de digitalización de tu empresa y podremos identificar desde dónde partimos para potenciar y adaptar tu plan de desarrollo con nosotros.

CUMPLIMENTA LA PREINSCRIPCIÓN

De esta manera, si cumples los requisitos, podrás disfrutar del bono de formación con el que tu empresa podrá participar de forma totalmente gratuita.

Recuerda que esta aprobación te llegará al mail que hayas indicado en los datos. No olvides mirar en spam porque si lo recibes significa que tu perfil ha sido aceptado.

SOLICITA TU PLAZA EN LABPYME

En cuanto recibamos tus datos te haremos llegar un formulario donde podrás aportar la documentación que necesitamos para justificar tu incorporación a nuestro programa.

CASI ESTÁ TODO!

Una vez que hayamos comprobado que está toda la documentación correcta conforme a los requisitos y baremos establecidos por el programa Generación D Pymes - personas de equipos directivos nos pondremos en contacto contigo para darte la bienvenida y organizar juntos todo el proceso.

## ¿AÚN TIENES DUDAS?

Máhdanos un EMAIL a [hola@labpyme.com](mailto:hola@labpyme.com) y estaremos encantados de ayudarte.

# CALENDARIO

noviembre '23						
M	T	W	T	F	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

diciembre '23						
M	T	W	T	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

enero '24						
M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

febrero '24						
M	T	W	T	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

marzo '24						
M	T	W	T	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

abril '24						
M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

- Módulo 1. LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL
- Módulo 2. TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
- Módulo 3. HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN
- Módulo 4. GESTIONANDO EL CAMBIO
- Módulo 5. CASOS DE USO SECTORIALES
- Vacaciones y festivos
- Sesión presencial

## SESIONES ONLINE

- 3 horas cada sesión
- De 15:30 a 18:30h.

## SESIONES PRESENCIALES

- 4/5 horas cada sesión
- De 09:30 a 13:30h o de 09:30 a 14:30h.

Clases presenciales en CEEI Elche

## PREPARÁNDONOS JUNTOS PARA LA REVOLUCIÓN DIGITAL

[WWW.LABPYME.COM](http://WWW.LABPYME.COM)

UCAM  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA

Verne Academy

SOLUCIONES INFORMÁTICAS  
Tecn

aquora  
BUSINESS EDUCATION