

M^a TERESA BAÑÓN MARTINEZ

Teresa.banon@equipohumano.net



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2010 Equipo Humano

Como responsable de zona Levante Sur, coordinación del área de formación y consultoría tanto en funciones de comercialización e información de proyectos y producto como en funciones de ejecución de acciones formativas y de consultoría como:

Consultoría: Descripción de puestos de trabajo. Sistemas de Evaluación por Competencias. Detección de necesidades formativas. Estudios de Clima.

Formación: Habilidades directivas; Técnicas de Negociación; Emprendedurismo; Gestión de Emociones; Sistemas de Retribución; Selección de personal y desvinculación; Búsqueda efectiva de empleo; Trabajo en Equipo; Innovación y Creatividad; Motivación; Toma de Decisiones; Comunicación; Habilidades Comerciales; Servicio al Cliente; Venta Sugerida; Outdoor Training.

2009 -2010 Universidad de Alicante.

Octubre 2009.- Assessment Center.

Enmarcado en el Curso Experto Universitario de desarrollo del Talento Directivo, participo como miembro del equipo de evaluadores del Assessment Center que suponía el punto de partida del mismo hacia el desarrollo de los alumnos del citado curso. Realizado bajo la dirección de Tea-Cegos.

Abril 2010.- Mesa Redonda

Participación en mesa redonda dentro del programa Técnicas Aplicadas de Gestión de Personal destinado a alumnos universitarios que quieren profundizar y especializarse en el mundo de la gestión de recursos humanos. Presentación de un Assessment Center, utilidades y metodología.

Junio 2010.- Assessment Center.

Consultor evaluador de equipo de directivos y mandos intermedios de diferentes empresas y organizaciones, como vía de desarrollo profesional e informe de inicio para la realización de Coaching Ejecutivo.

2009 – 2010 Eneas Consultores.

Enero – Abril 2010.- Comercial Consultor.

Como miembro del equipo comercial mis responsabilidades incluyen la apertura y expansión del mercado de clientes potenciales a través de la detección de necesidades y su solución y apoyo mediante proyectos de consultoría y planes de acción. Desarrollo de proyectos de clima laboral, evaluación del desempeño, desarrollo del talento, planes estratégicos, planes de comercialización y marketing, selección por competencias. Preparación de presupuestos a través del diseño y desarrollo de fichas técnicas y metodologías orientadas a la necesidad del cliente.

Junio – Agosto 2009 .- Orientadora Laboral.

Me incorporo en Eneas como colaborador a un proyecto, de la Comunidad Europea, de Orientaciones Laborales a profesionales en activo y desempleados como medio de mejora de su empleabilidad y de desarrollo personal y profesional.

1999-2009, Grupo Adecco. Alicante:

Junio 2006- Dic.2008 .- Adjunta a Dirección Regional Operación y Servicio (Alicante, Albacete, Murcia).

Como responsable del cumplimiento de los objetivos de la Dirección Regional, y dentro del área de servicio, mi obligación fue la de garantizar un excelente servicio al cliente, y la realización de planes de mejora en cada uno de ellos, persiguiendo el incremento en MB y, por ello en facturación.

Mejora de los indicadores de calidad del servicio, como propuestas activas a clientes, mejora en la comunicación, mejora en la gestión de los procesos de selección a través de nuestro propio portal de empleo.

Relaciones comerciales con Grandes Cuentas de la Dirección Regional. Presentación de Balances de Servicio periódicos, y estudio de absentismo, ratios de contratación, facturación y frecuencias, realizando planes de mejora por nosotros o el cliente según resultados.

M^a Teresa Bañón Martínez

Auditora interna de calidad. Gestión del sistema de calidad, certificación Aenor, para la correcta implementación y mejora del mismo.
Implantación de nuevas operativas y/o herramientas, así como planes formativos del equipo de responsables de selección y directores de delegación.
Formación inicial y formación continua del personal interno.

Se creció sobre objetivos un 33% en facturación y un 65% en puestos a disposición, alcanzando facturaciones medias por encima de 1,000,000€ mensuales, llegando a conseguir 2.500.000€/mes en puntas de trabajo y una media de 1,300 puestos a disposición diarias, con puntas que alcanzaban 2,500 trabajadores a disposición.

Mayo 2003-Junio 2006.- *Directora Delegación.* (Elche) Gestión integral y dirección de la unidad de negocio. Comercial. Visitas (porfolio de T.T., Selección, Formación (In Company y Outdoor), Outsourcing y Outplacement. Análisis de necesidades y asesoramiento técnico (jurídico y Recursos Humanos). Interpretación de convenios para el cálculo del salario, por categoría y puesto, y su posterior tarificación. Negociación de presupuestos y condiciones económicas y de facturación.
Selección y Laboral. Apoyo al equipo en procesos selectivos de grandes cuentas y cierres de nóminas. Calidad. Responsable del correcto funcionamiento y aplicación de las políticas de gestión de la calidad en todos los procesos de la delegación.
Dirección. Negociación de objetivos de delegación, liderazgo del equipo de la delegación de 2 hasta 4 personas.

Sept.1999- Mayo 2003.- *Técnico de Selección.* (Alicante) Reclutamiento, Selección, Contratación de candidatos. Reuniones con clientes para la detección de necesidades, ajuste de perfil y garantía de incorporación. Proceso de reclutamiento y selección de personal. Apoyo al área laboral, contratos, altas, bajas, finiquitos, gestión de incidencias(IT, bajas...)
Plantilla media gestionada 200 personas. Media de 8 procesos de selección/semana.

Compatibilicé los estudios con diferentes puestos de trabajo y, una vez finalizados éstos, trabajé como administrativa y comercial en varios sectores, hasta mi incorporación a Grupo Adecco.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomada en GRADUADOS SOCIALES. Universidad de Alicante. 1997.

Máster Ejecutivo en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Universidad de Alicante. 2010.

Proyecto: Assessment Center. Diseño, planificación y puesta en marcha de un Assessment Center orientado al desarrollo del Talento Directivo, en colaboración con Tea-Cegos y la Universidad de Alicante.

Máster en Prevención de Riesgos Laborales, especialidad Seguridad en el Trabajo (IMF Empresas), febrero 2009.

CURSOS PROFESIONALES

- CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, realizado en I.E. (Instituto de Empresa), mayo 2008.
- PRESENTACIONES EFICACES, I.E , mayo 2007.
- TECNICAS DE VENTA, Ernst&Young Consultores, mayo2005.
- NUEVAS TECNICAS DE SELECCION, Ernst&Young Consultores, enero 2000.
- ORIENTACION AL CLIENTE, Ernst&Young Consultores, enero 2000.

OTROS DATOS

Total movilidad geográfica. Vehículo propio.

Informática: Buenos conocimientos de Windows XP, Microsoft Word, OpenOffice.org Writer, Microsoft Excel, OpenOffice.org Calc, Microsoft Power Point, OpenOffice.org Impress, Internet Explorer, Outlook Express.

Durante la trayectoria en Grupo Adecco, he impartido conferencias sobre Consultoría y Trabajo Temporal, en las Universidades de Cartagena, Elche, Murcia y Alicante, así como en diversos Institutos de Secundaria de la provincia de Alicante.

Mª Teresa Bañón Martínez