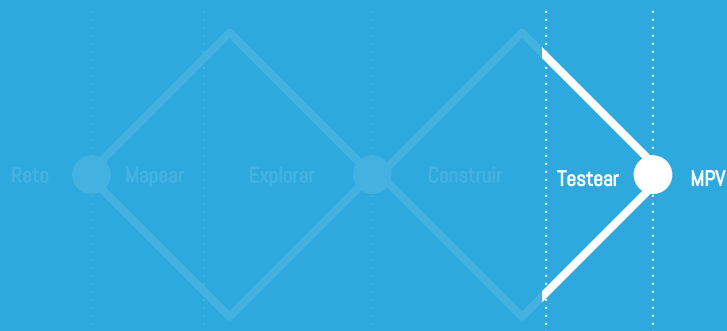


TEST DE USUARIO.

Itinerario Creación de Experiencia de Cliente.
Fase Testear.
Ejemplo.



	¿Cumple la tarea correctamente? Si/No	¿Igual le ha gustado?	¿Igual NO le ha gustado?	¿Igual le ha sorprendido?	¿Igual le ha entusiasmado?
ENTREVISTA 1)Objetivos y límites del proyecto. 2)Descripción del tema a tratar. 3)Definición de tareas.	Tarea 1				
	Tarea 2				
	Tarea 3				
USUARIO/CLIENTE 1)Nombre/ edad /profesión. 2)Familia. 3)¿cual es su nivel cultural? 4)¿qué es lo que le relaciona con la temática que vamos a abordar?	Tarea 4				
	Tarea 5				

Para entender si nuestro usuario se puede manejar por nuestro concepto realizaremos un Test de usuario con una serie de "Tareas".
Las Tareas son Misiones / Retos que tiene que hacer nuestro usuario con el objetivo de entender si nuestro usuario es capaz de realizar dicha acción.

Con el ejemplo de "Momentum Wine" validamos que la idea era entendible y a su vez detectamos que a las etiquetas del Vino debíamos quitarle información para no saturar mucho.

TEST DE USUARIO. Ejemplo.

ENTREVISTA

- 1)Objetivos y límites del proyecto.
- 2)Descripción del tema a tratar.
- 3)Definición de tareas.

Entender si la etiqueta y la información es útil para el cliente.

Testeo y Feedback de las funciones principales.

USUARIO/CLIENTE

- 1)Nombre/ edad /profesión.
- 2)Familia.
- 3)¿cuál es su nivel cultural?
- 4)¿qué es lo que le relaciona con la temática que vamos a abordar?

Ramón.
30 años.

No sabe nada de vinos.

Quiere escoger uno porque tiene una cita importante.

Tarea 1

De este lineal busco un Vino para tu situación.

¿Cumplio la tarea correctamente?Si/No.

Sí

¿qué le ha gustado?

"Lo vi muy rápidamente,lo que lleva en la etiqueta destaca mucho"

¿qué NO le ha gustado?

"---

¿qué le ha sorprendido?

"la etiqueta"

¿qué le ha extrañado?

Este tipo de vino en el lineal.

Tarea 2

¿Sabrías acceder a la info?

Sí

"Muy fácil, escanear el código y ya está"

"El QR"

--

"¿Lo del QR no se si la gente lo escanearia?"

Tarea 3

¿Has entendido la info que pone en la web?

Sí

"Me gusta porque no es literatura de vinos"

"Creo que demasiada info para leer aquí parado en el lineal"

"Que habían consejos de otros"

"¿Quién son estas personas?"

Tarea 4

Tarea 5