



### Alexandra Badoiu

alexandrabadoiu@ceei-castellon.com

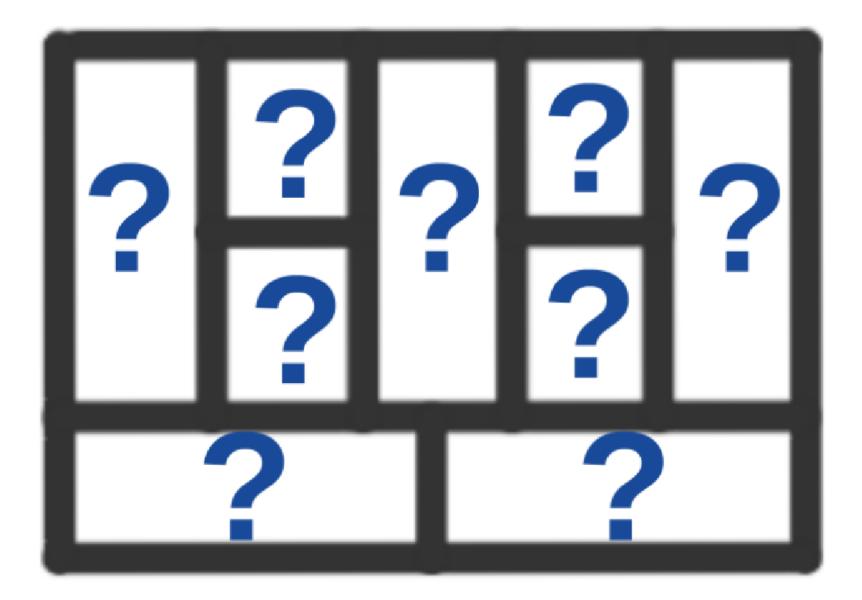
### **Amada Ahicart**

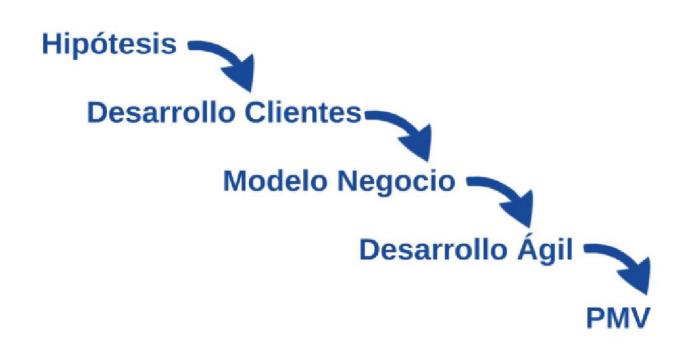
amadaahicart@ceei-castellon.com



## Repaso Lean Startup







## ¿Cuál es nuestro objetivo?

## Aprender + ASAP

## ¿Cómo?



## Hipótesis

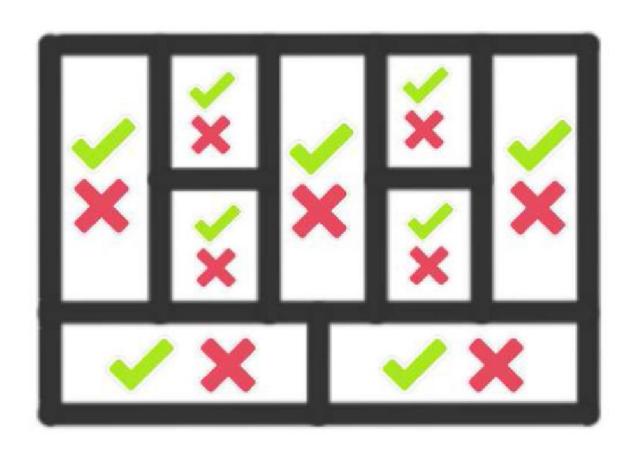


Experimentos PMV



Medir y obtener insights

## Resultado



## Camino al fracaso

# Perder tiempo con un Business Plan

# Perder tiempo con estudios de mercado

# Fiarte de "expertos" del sector

# Fiarte del "que buena idea"

# Dar por supuestas las hipótesis

# Dar por supuesto lo que el cliente quiere

# Intentar que el producto sea perfecto

## Construir un producto al 100%

# Retrasar la fecha de lanzamiento

# Retrasar el contacto con el cliente

# Invertir en marketing antes de tiempo

## ¿Cómo monetizamos nuestro producto?

Amada Ahicart amadaahicart@ceei-castellon.com

Alexandra Badoiu alexandrabadoiu@ceei-castellon.com





## **Actividad Menti**

Ir a www.menti.com y poned el código 6617 792

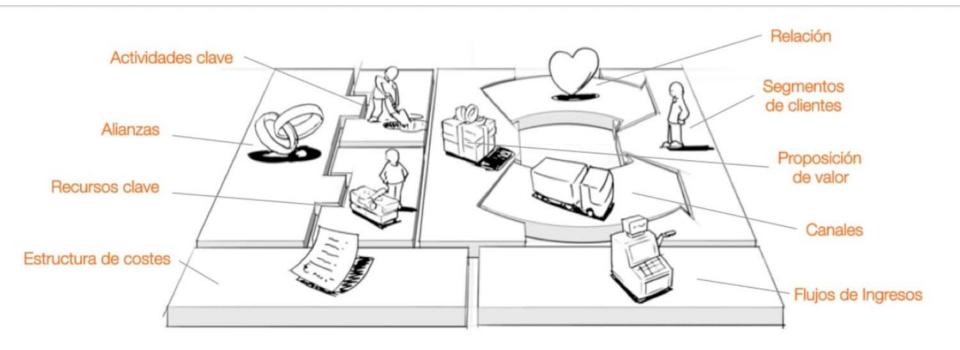
## ¿Qué es un Modelo de Negocio?

Es un marco por el que obtienes de tus clientes <u>un porcentaje del</u> <u>valor</u> que tu producto les ha aportado



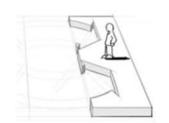
## **BUSINESS MODEL CANVAS**



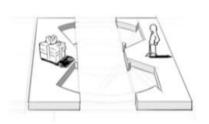


### **SEGMENTOS DE CLIENTES**

Nuestros clientes son la base de nuestro modelo de negocio, así que deberíamos conocerlos perfectamente: ¿Cuales son nuestros segmentos de clientes más importantes? ¿Qué los define? ¿Cuáles son sus principales necesidades?



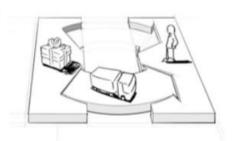
### PROPUESTA DE VALOR



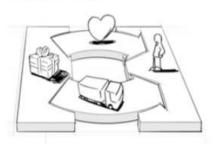
La propuesta de valor habla del problema que solucionamos para el cliente... y cómo le damos respuesta con los productos o servicios de nuestra empresa. La clave es entender cómo competimos: ¿precio? ¿personalización? ¿ahorro? ¿diseño? ¿comodidad?

### CANAL

Uno de los elementos con más espacio de mejora, ya que describe el camino por el cual llegamos al cliente, y considera desde el momento que descubre que existimos, el proceso de venta, soporte...etc. El marketing y las ventas son claves en éste punto



### RELACION



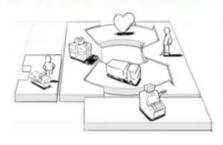
Uno de los aspectos más críticos en el éxito de un modelo de negocio, es establecer una relación con los clientes... ¿que inspirar nuestra marca en ellos?¿Cómo los tratamos? (personalización, conocimiento, cercanía...). La clave es comprender la experiencia que tienen en todos los puntos que se relacionan con nosotros.

### **FLUJOS DE INGRESOS**

Este punto podría resultar a priori bastante obvio, pero sin embargo solemos ser muy conservadores a la hora de diseñar la estrategia de ingresos, donde solemos optar casi siempre por la venta directa... y sin embargo existen formas diferentes de generar fuentes de ingresos



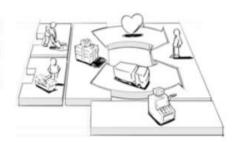
### **RECURSOS CLAVE**



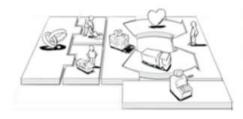
Para llevar nuestro producto/servicio al mercado debemos realizar una serie de actividades (producción, comercialización...etc). Y todas ellas van a consumir diversos recursos. En este punto describimos los recursos clave, como personal, materias primas...etc.

### **ACTIVIDADES CLAVE**

De forma similar a lo comentado en el punto anterior, para entregar la propuesta de valor debemos llevar una serie de actividades clave internas (típicamente abarcan los procesos de producción, marketing, ventas ...etc.) que debemos recoger en este punto.



#### **ALIANZAS**



En éste apartado se definen las alianzas necesarias para ejecutar nuestro modelo de negocio con garantías, que complementen nuestras capacidades y potencien nuestra propuesta de valor, optimizando de esa forma los recursos consumidos y permitiéndonos focalizarnos en lo que sabemos hacer.

### **ESTRUCTURA DE COSTES**

En éste caso se trata de conocer y optimizar costes fijos, variables etc. asociados a las actividades y recursos clave que hemos indicado antes... sin duda una de las áreas donde más se puede innovar.



Buscar



### Modelo Canvas explicado en detalle y con ejemplos

🚨 Roberto Touza David - 🕔 10/04/2019 - 🗀 Lean Startup / Modelo Canvas - 🔘 Sin comentarios

**PROGRAMA** VALIDAR IDEA **DE NEGOCIO 100% ONLINE** CLICK AQUÍ PARA SABER MÁS AUMENTA TUS POSIBILIDADES DE ÉXITO! · Aprende el método para validar tu idea de

Utilizamos cookies para asegurar que damos la mejor experiencia al usuario en nuestro sitio web. Si continúa utilizando este sitio asumiremos que está de acue Escribenos por Whastapp para cualquier cuestión

> https://robertotouza.com/modelo-canvas-explicado-en-detalle-ycon-ejemplos/



#### RobertoTouza.com Lean Startup, Empresas e Inversión

### LIENZO MODELO DE NEGOCIO (BMC)

RobertoTouza.com
Lean Startup, Empresas e Inversión



### **EJEMPLO Modelo de Negocio: NESPRESSO**































**COSTES** 





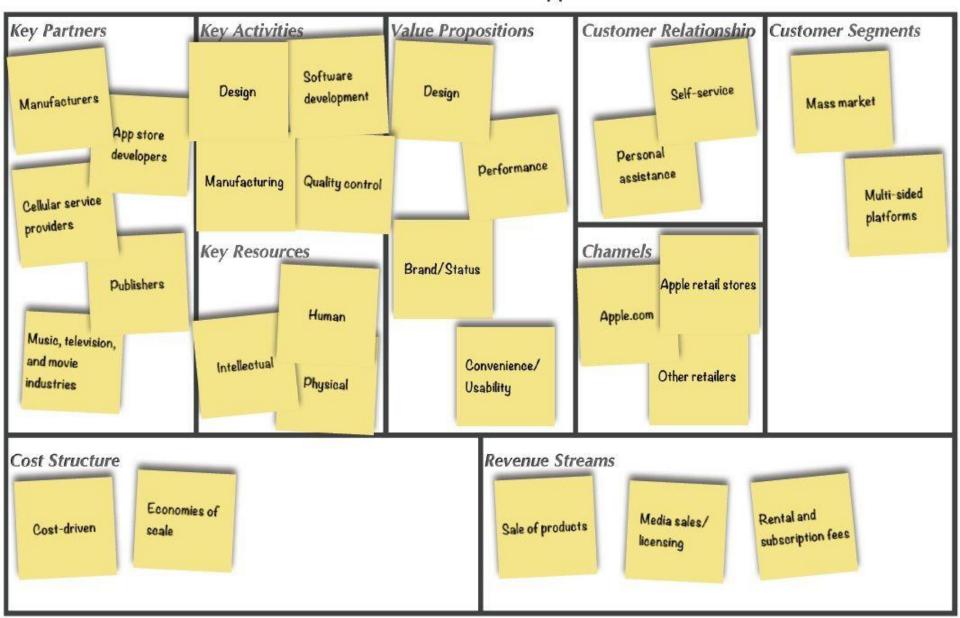






**INGRESOS** 

### Business Model Canvas: Apple



DigitalBusinessModelGuru.com

### **BMI** Business model canvas

## **UBER**



Business Models Inc @ www.businessmodelgeneration.com

## McDonald's FAMOUS BARBECUE

















1975-...

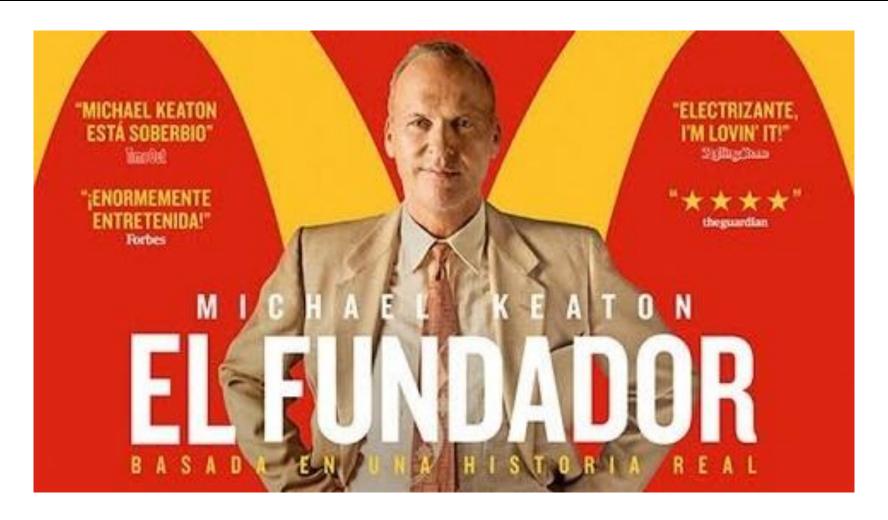




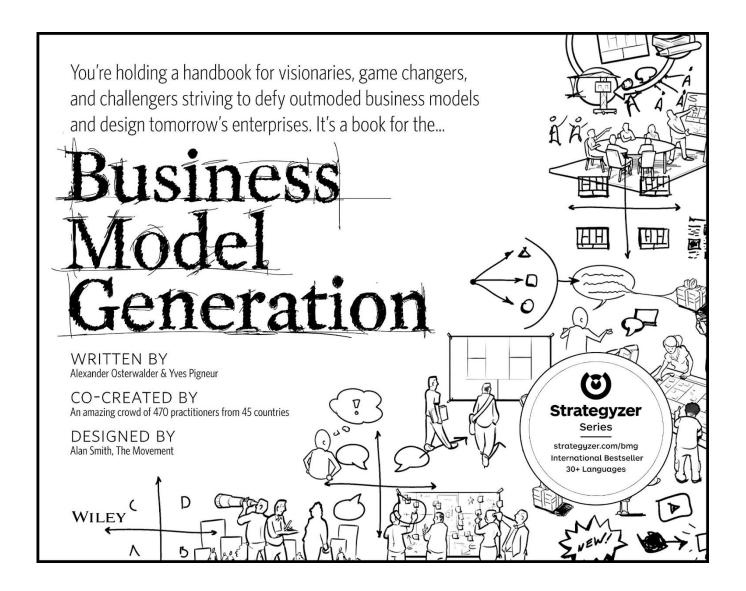




## ¿Cuál es el modelo de negocio de McDonalds?



## TIPOS DE MODELOS DE NEGOCIO













El caso de estudio de PC Componentes es inspirador para todos. Crecer desde un pueblo de Murcia hasta hacerle sombra al mismo Amazon. <a href="https://www.oleoshop.com/blog/historia-de-pc-componentes">https://www.oleoshop.com/blog/historia-de-pc-componentes</a>







# **Plataformas**

### B<sub>2</sub>C





Ali 巨xpress

Booking.com

#### C2C



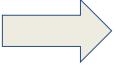








# GRATIS Y "YA SE NOS OCURRIRÁ ALGO DESPUÉS" **NO SON MODELOS DE NEGOCIO**

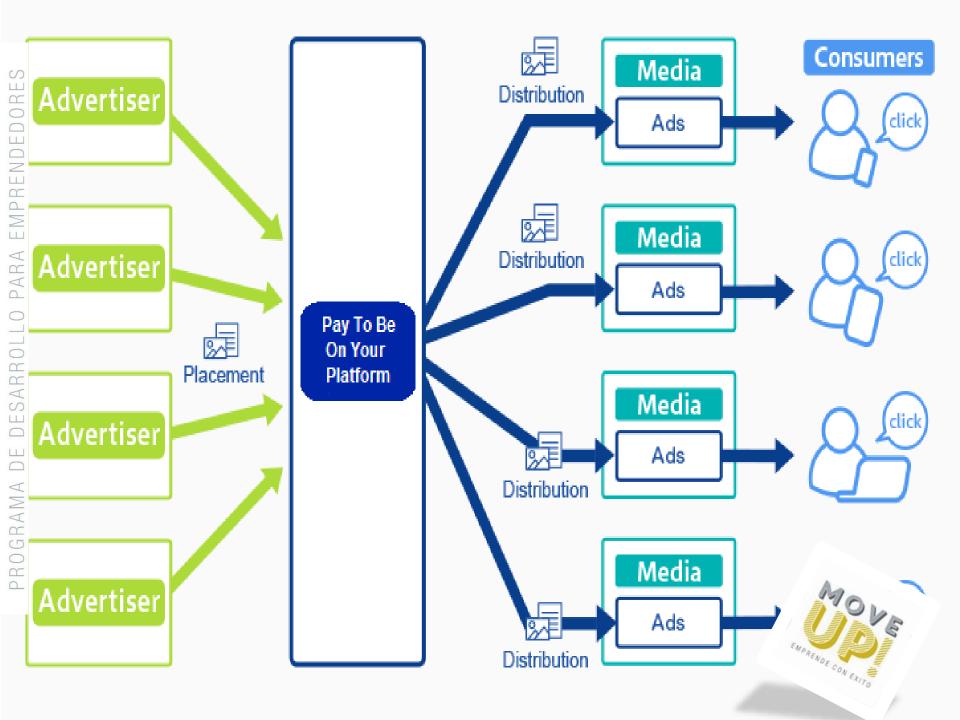


## DEMOSTRAR QUE ALGUNO DE TUS "CLIENTES" PAGARÍA



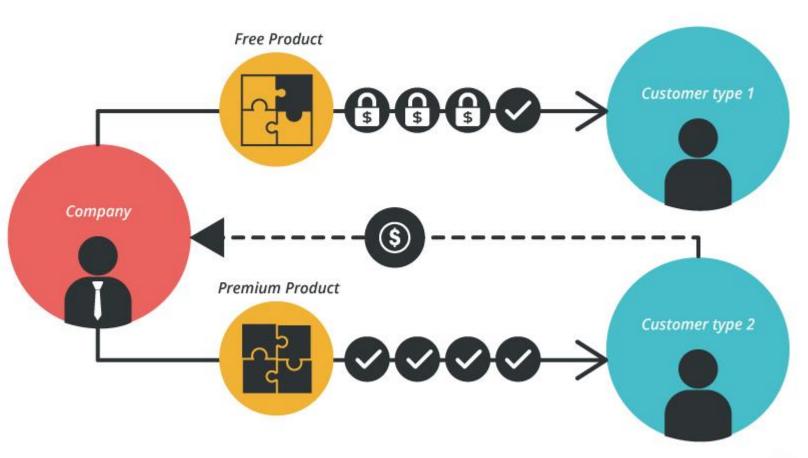








#### **Freemium**





"The easiest way to get one million people paying is to get one billion people using."

Phil Libin, Evernote























## MODELOS DE NEGOCIO

Categorías generales.

Fíjate en modelos de negocio de **otros** sectores, innovación lateral! → **MN** creativos

Modelos de negocio **híbridos**.

Deberías pensar más allá cuando diseñes tu MN.



Tipos de modelos de negocio según Bill Aulet

- 1. Pago único por anticipado + mantenimiento: el cliente paga un precio alto por anticipado para obtener el producto, con la opción de asegurarse las actualizaciones que se desarrollen o el mantenimiento del producto por una tarifa periódica
- 1. Precio coste + beneficios: el cliente paga un % fijo más el coste de producción de producto. Se utiliza en contratos públicos y en caso de que tú y tu cliente queráis compartir el riesgo de fabricar el producto.
- **1. Tarifa por horas**: Tiende a recompensar la actividad en lugar del avance del proyecto. Es un modelo común para las empresas de servicios.

- **4. Modelo de subscripción o de alquiler:** pago fijo cada mes o cada año
- **5. Concesión de licencias**: Conceder licencias de propiedad intelectual y recibir royalties (derechos de licencia) invenciones.
- **6. Consumibles**: eg. Gillette, HP...
- 7. Up-sell con productos de alto margen: muy similar al modelo de los consumibles. E.g. En una tienda de productos electrónicos de consumo se suele vender, por ejemplo, una cámara justo por encima del coste, lo que atrae clientes, pero después les venden accesorios que tienen un mayor margen y ampliaciones de garantías que tienen un margen muy alto...

#### 8. Publicidad

- **9. Reventa de datos recogidos o acceso temporal a datos.** E.g. Lindkedin
- **10. Tarifa por transacción:** comisión por presentar nuevos clientes que terminan comprando
- 11. Por consumo: E.g productos de gestión en la nube
- **12. Plan "teléfono móvil"** tarifa base periódica y previsible que se paga a cambio de una determinada cantidad de consumo acordado con anterioridad, con cargos adicionales.

#### 13. Franquicia

14. Microtransacciones: e.g. juegos en línea

EMPRENDE CON EXITO 59

## FACTORES CLAVE para su DISEÑO

Hay *4 factores* clave a tener en cuenta:

- cliente: entender qué está dispuesto a hacer
- creación y captura de valor: cuánto valor aporta tu producto al cliente y cuando se lo aporta.
- competencia: identifica qué está haciendo...
- distribución: asegúrate que tenga los incentivos adecuados para vender tu producto.



Cada una de las innovaciones en modelos de negocio pueden proporcionar a una empresa una ventaja competitiva

# 1960













El Modelo de Negocio puede ser la diferencia entre el EXITO/FRACASO para exactamente la misma tecnología o producto.



## 3 áreas principales innovación:

- recursos
- propuesta de valor
- finanzas

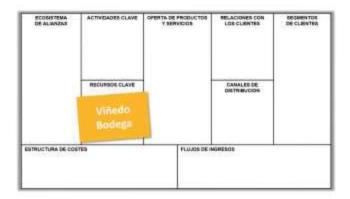


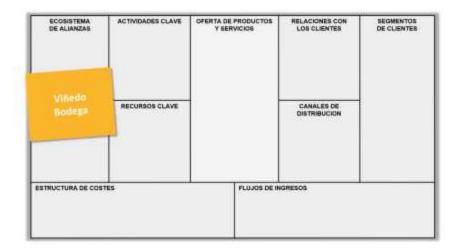
# vıntae





### Recursos







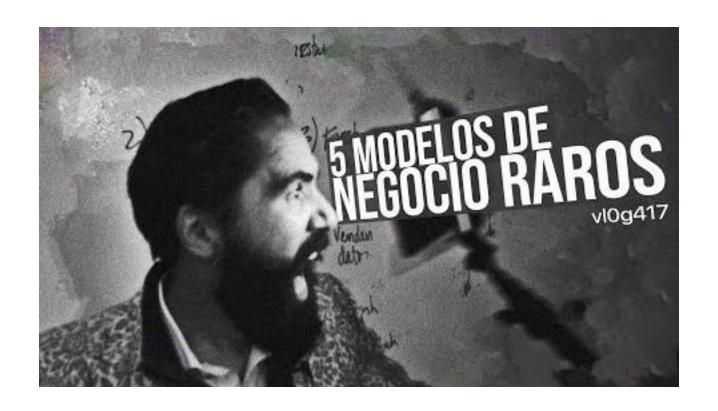
## **Propuesta Valor**





# **Finanzas**

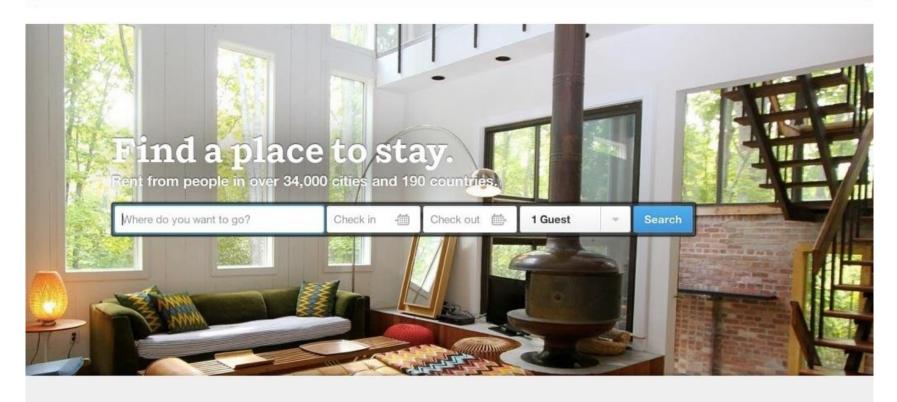




https://www.youtube.com/watch?v=AZt8fMUm21A

# ADAPTA OTROS MODELOS DE NEGOCIO!!

## Airbnb



#### **Neighborhood Guides**

Not sure where to stay? We've created neighborhood guides for cities all around the world.





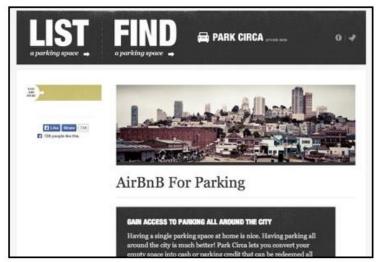


## Airbnb

of Food.



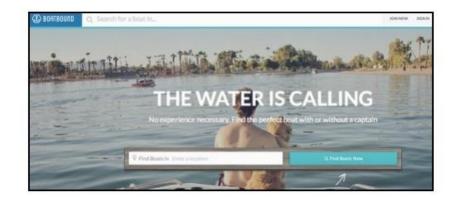
of Parking.





## **Airbnb**

of Boats.



of Storage.





# Netflix





## Netflix

of Books.



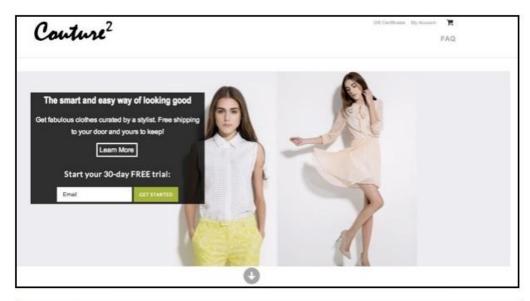
of Toys.



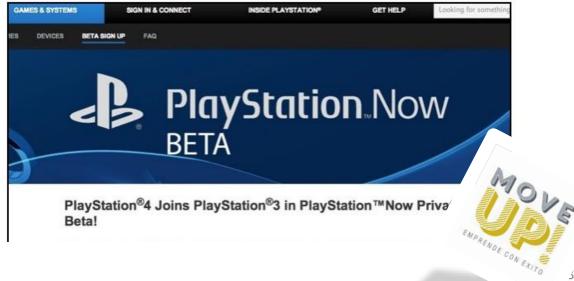


### **Netflix**

of Clothing.



of Games.

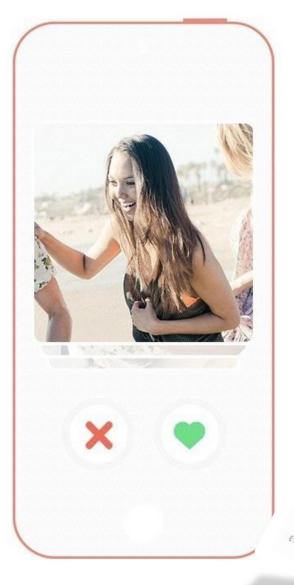


## Tinder



Download the App

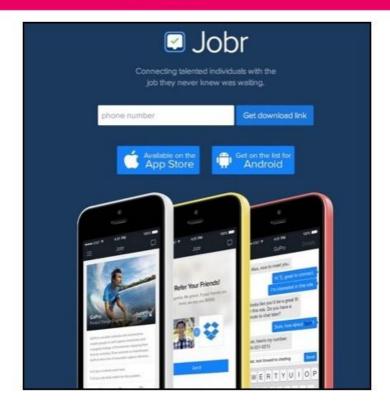
■ Watch #TinderMoments





## Tinder

of Jobs.



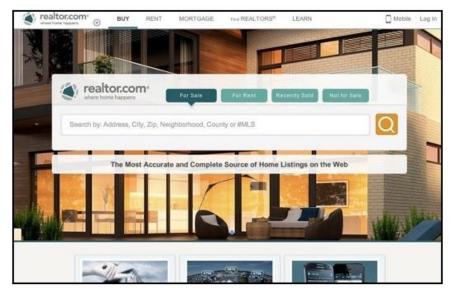
of Fashion.



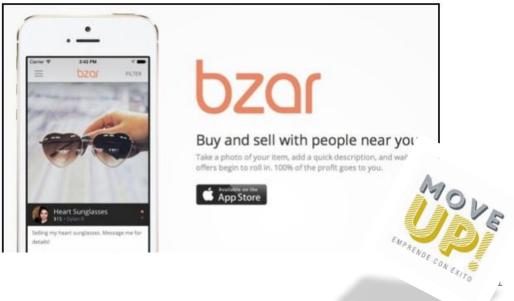


### Tinder

of Real-estate.



of Shopping.



### Resumen:

El **MN** es una decisión importante a la que deberías dedicar tiempo.

**Efecto importante en tu rentabilidad**, calculada en función:

- valor LP de un cliente adquirido
- coste adquisición de un cliente (CAC)

### Resumen:

No te centres en los **precios**, el MN tiene mucha más influencia s/rentabilidad que tus decisiones s/precios.

Elige un MN que te diferencia de tu competencia!!!

... y te aporte una **ventaja** sobre ellos.







# Determina tu política de PRECIOS Una vez establecido el MN, es el momento de elaborar una estrategia de precios.

- IRA CAMBIANDO: Tendrás que ir probando a medida que vayas experimentando y teniendo la opinión del público.
- Es menos probable que cambies tu MN, pero los precios de venta variarán según las condiciones del mercado.
- Fijar bien los precios es un proceso repetitivo y continuo.

# LA PSICOLOGÍA DE LOS PRECIOS: SESGOS COGNITIVOS



### Conceptos básicos fijación precios:

- Los costes NO deberían ser un factor decisivo: VALOR que obtiene tu cliente
- 2. Usa la **UTD y proceso de adquisición** de un cliente que paga para identificar precios de venta clave
- 3. Estudia los precios de las alternativas para el cliente
- 4. Diferentes tipos de clientes, pagarán distintos precios
- 5. Sé **flexible** en los precios con los Early adopters. No regales!!
- 6. Siempre es más fácil **bajar** el precio que subirlo



PRICING (Y-COMBINATOR)
https://youtu.be/jwXlo9gy\_k4

# Los precios tienen un impacto directo en tu RENTABILIDAD Y PUNTO DE EQUILIBRIO

Obtención de numerosos ingresos

Atracción de tantos **clientes** como sea posible

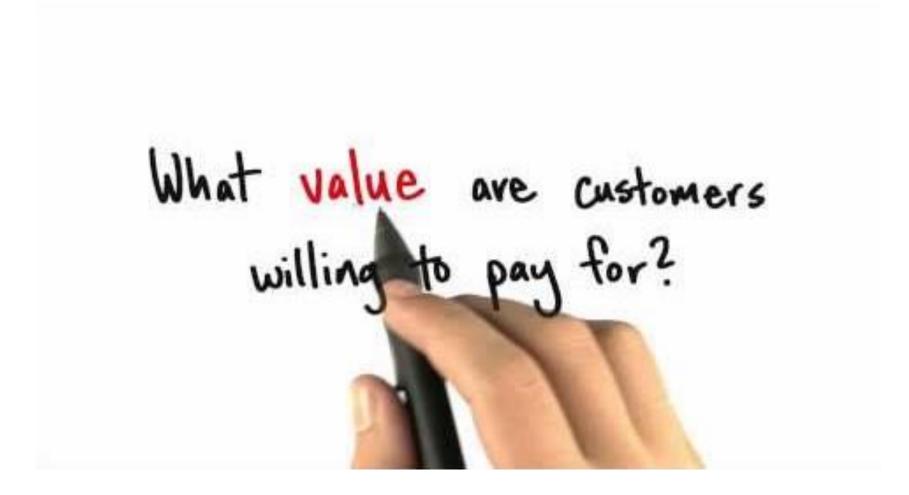
# ACQUISITION MORE LOGOS

# RETENTION KEEP CUSTOMERS

# MONETIZATION MORE \$/CUSTOMER

https://www.youtube.com/watch?v=DOtCI5PU8F0

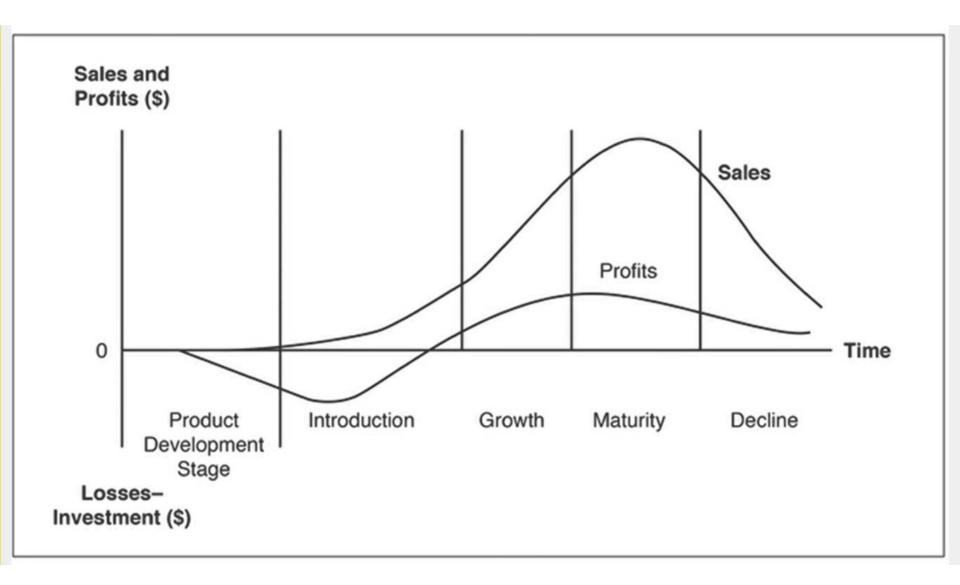
# PRECIO COSTE VALOR



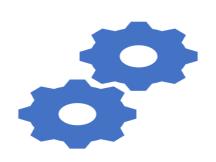


### 4 TIPOS DE ERRORES PRICING

- Tus precios son muy bajos
- Subestimar los costes
- No entiendes el valor que aportas
- Te enfocas en un segmento de clientes erróneo



# ¿POR QUE ES COMPLICADO EL PRICING EN P/S INNOVADORES?



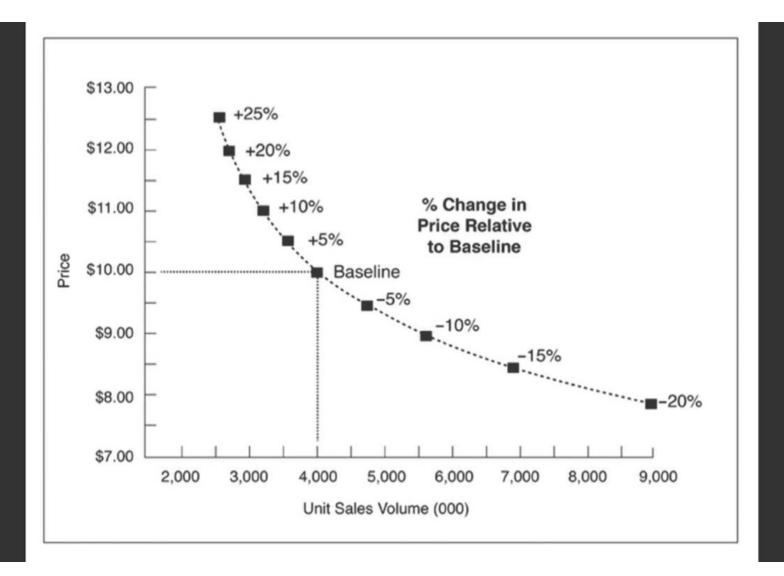
La innovación requiere cambios en las costumbres de los usuarios



El usuario común carece del conocimiento y la confianza para realizar ese cambio



Los Early
Adopters
conceden más
valor a los
beneficios
potenciales



# **HOW TO OPTIMIZE PRICES**

PRICE	CONVERSION RATE	SALES VOLUME	REVENUE
\$5	20%	40	\$200
\$10	15%	25	\$250
\$15	10%	20	\$300
\$20	2%	5	\$100

# **HOW TO OPTIMIZE PRICES**

PRICE \$5	20%	40	\$200
<b>\$10</b> <b>\$15</b>	15% 10%	<b>25</b> <b>20</b>	\$250 \$300
\$20	2%	5	\$100

# **HOW TO OPTIMIZE PRICES**

PRICE	CONVERSION RATE	SALES VOLUME	REVENUE
\$5 \$10	<b>20% 15%</b>	<b>40 25</b>	\$200 \$250
<b>\$15 \$20</b>	10% 2%	<b>20</b> <b>5</b>	<b>\$300</b> <b>\$100</b>

# 10 - 5 - 20 RULE

Value = 10X Price
Raise price 5%
Until 20% Push Back

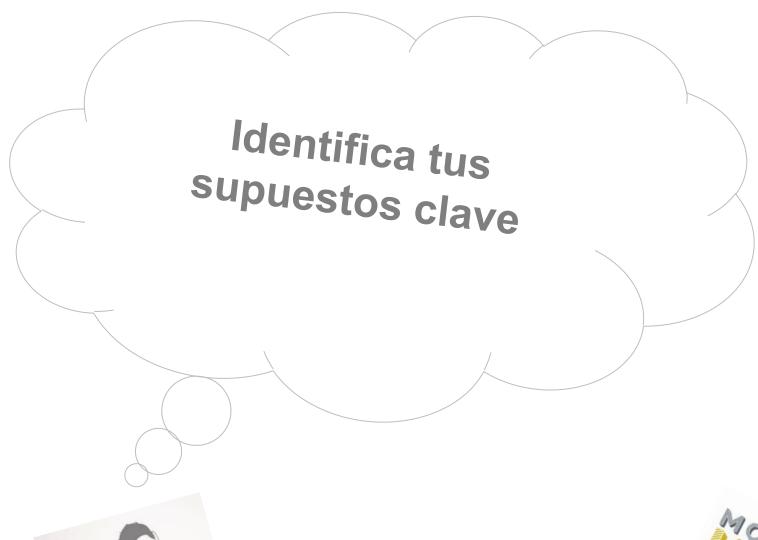
# **RESUMEN:**

- El precio consiste en CUANTO VALOR RECIBE TU
  CLIENTE con tu producto y en capturar una fracción de
  ese valor para tu empresa.
- Los costes son irrelevantes para determinar tu estructura de precios. Comprende la relación costeprecio-valor
- Sé flexible y adapta tus precios a cada fase/ tipo de cliente
- Al contrario que tu MN los precios cambiarán continuamente

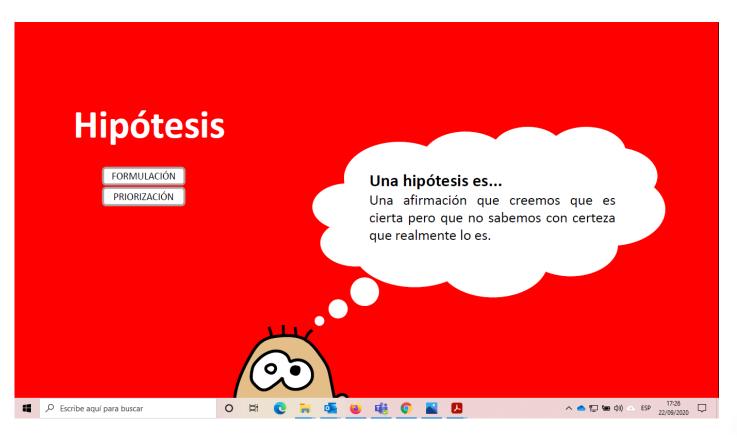






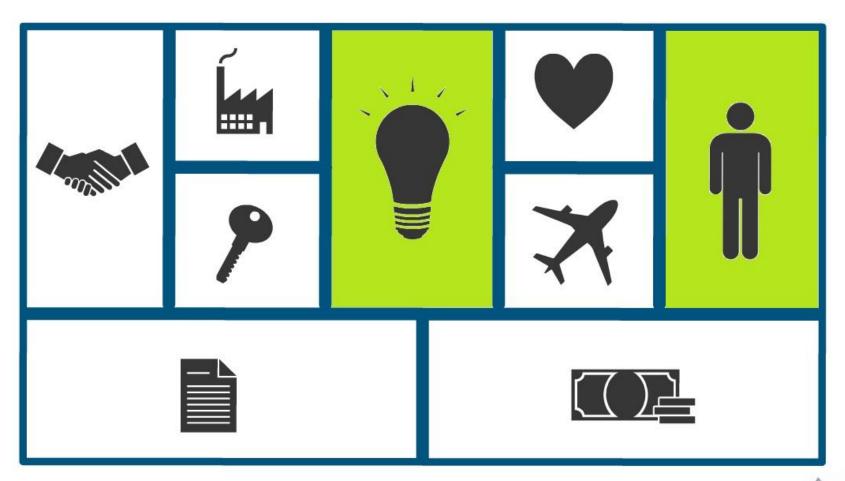






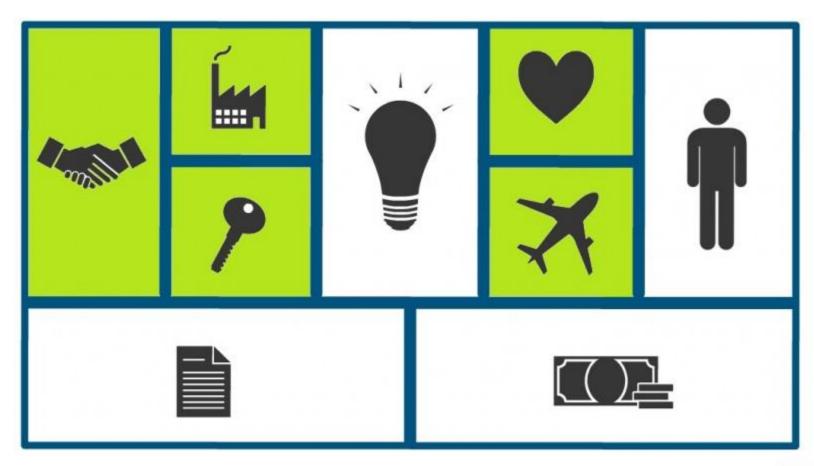






¿Cuál es el producto o servicio que va a resolver el problema de tus clientes? ¿Quién y por qué me va a comprar?

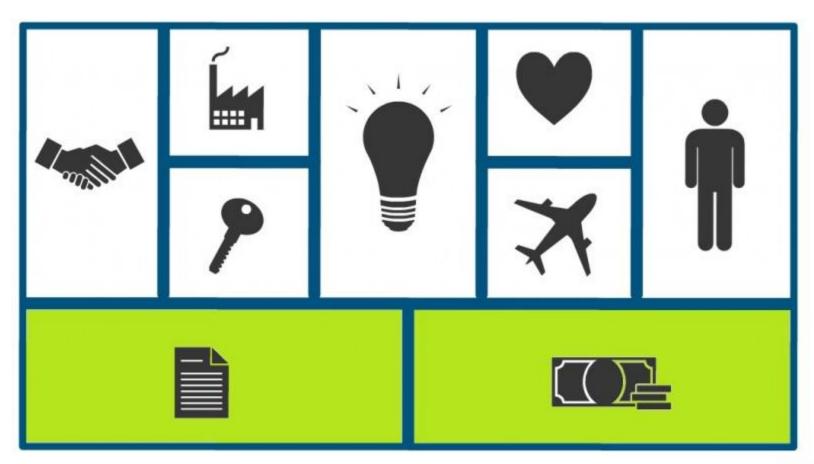




¿Cómo tu empresa desarrolla y entrega ese valor a los clientes? ¿Cómo funciona internamente tu empresa?

Fuente: https://innokabi.com/modelo-de-negocio-3-patas/





¿quién nos paga?, ¿cuánto nos deben pagar? y ¿cuántos clientes debemos tener para que nuestra empresa sea rentable? ¿en qué gastamos el dinero que ingresamos?



### Formulación de hipótesis

### Hipótesis / Formulación

Los proyectos que se desarrollan en un contexto de alta incertidumbre se formulan en torno a una serie de suposiciones que pensamos que son ciertas y dotan a nuestra idea de negocio tenga sentido.

Pero todas estas suposiciones no son hechos probados, sino sólo hipótesis. Por tanto y dado que el éxito de nuestro negocio depende de ellas, es clave poder someterlas a validación para descubrir si son ciertas o no, antes de invertir tiempo y recursos en lanzar el negocio.

La forma en la que definimos las hipótesis tiene un impacto directo en la capacidad de entenderlas y poder trabajar con ellas en los experimentos (de ellos hablaremos en profundidad en un capítulo dedicado a experimentos en exclusiva de este itinerario).

El grado de concreción de nuestra hipótesis debe ser lo más alto posible para poder demostrar que es cierta o falsa. Sin hipótesis "en alta resolución" no habrá resultados relevantes para la toma de decisiones.

#### NUESTRA SINTAXIS RECOMENDADA

- o Nosotros: hace referencia al equipo del proyecto.
- Creemos: Ponemos de manifiesto que existe incertidumbre y tenemos predisposición para hacer experimentos para validar esa suposición.
- o Hipótesis: es la base de la hipótesis, el hecho que suponemos.





### Ficha de hipótesis





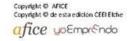












#### Caso de estudio: Green Life



### Caso de estudio/ejemplo Green Life Comida real

#### UNA DEFINICIÓN CONCISA DEL PROYECTO

Desde Green Life contribuimos a la mejora de la salud de nuestra sociedad ayudando a las personas a que se alimenten de una forma más saludable y nutritiva en función de sus perfiles personales: edad, sexo, actividad diaria, intolerancias, alergias, nivel de conocimiento en cocina, tiempo disponible, etc.

#### CÓMO LO HACEMOS

- Te creamos un menú personalizado (semanal, mensual)
- Te decimos cómo se hace cada receta
- Compramos por ti todos los ingredientes
- Te los enviamos a casa
- Nos adaptamos a tu presupuesto

#### Y ADEMÁS...

- Trabajamos con productores certificados BIO/ECO
- Productos de proximidad
- Productos naturales y de temporada
- Comida real para personas reales

#### UN MODELO DE NEGOCIO COMPRENSIBLE

#### **INGRESOS**

- Por las ventas de productos (Cajas con ingredientes)
  - Ventas puntuales
  - Suscripciones
- Por servicios complementarios
  - · Perfil nutricional individualizado
  - Alianzas con profesionales de la salud
  - Alianzas empresas servicios







#### Caso de estudio: Green Life

### Caso de estudio/ejemplo Green Life Comida real

#### Vamos a formular nuestras hipótesis

Siguiendo con lo que vimos en la parte teórica vamos a formular nuestras hipótesis la sintaxis sugerida. **Nosotros creemos que...** 



Empieza por las hipótesis de quiénes van a ser tus clientes y después con aquellas en las hablas del problema que les resuelves con tu solución.

#### HIPÓTESIS DE CLIENTE

(CL 01) Nosotros creemos que las parejas jóvenes sin hijos pueden ser nuestros clientes porque:

- Tienen más presupuesto disponible
- Tienen más cultura nutricional
- Tienen más cultura vida sana
- No tienen tanto tiempo como para planificar, ir de compras, cocinar

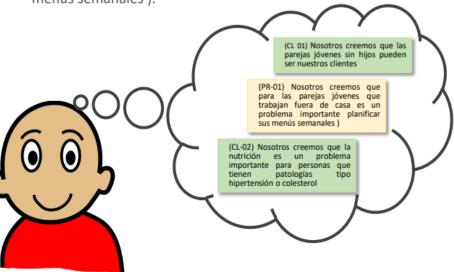
(CL 02) Nosotros creemos que la nutrición es un problema importante para personas que tienen patologías tipo hipertensión o colesterol.

### -\où- Consejo

Usa la lógica para crear hipótesis anidadas a tipos de clientes, condiciones, etc. Es una buena estrategia para comprender tu proyecto.

#### HIPÓTESIS DE PROBLEMA

(PR-01) Nosotros creemos que para las parejas jóvenes que trabajan fuera de casa es un problema importante planificar sus menús semanales ).





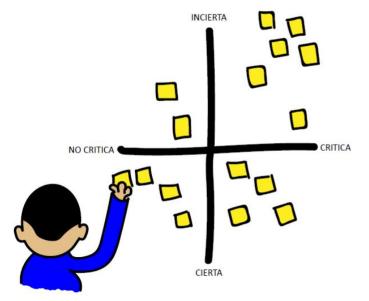
### Caso de estudio: Green Life

FICHA DE HIPÓTESIS							
Código	CL - 0	CL-01					
Nosotros creemos que	(CL 01) Nosotros creemos que las parejas jóvenes sin hijos pueden ser nuestros clientes.						
Тіро	Hipótesis de cliente						
Certidumbre			Alta	E	Media	L	Baja
Criticidad			Alta		Media		Baja
Status			Def.		Proceso		V/I

FICHA DE HIPÓTESIS									
Código	CL-0	CL - 02							
Nosotros creemos que	(CL 02) Nosotros creemos que la nutrición es un problema importante para personas que tienen patologías tipo hipertensión o colesterol.								
Tipo	Hipótesis de cliente								
Certidumbre			Alta			Media		Baja	
Criticidad			Alta			Media		Baja	
Status			Def.			Proceso		V/I	



### Hipótesis / Priorización



Es importante que entendamos y pongamos en práctica que no todas las hipótesis que hayamos formulado tienen el mismo valor a la hora de hacer que nuestro modelo de negocio sea un éxito o no.

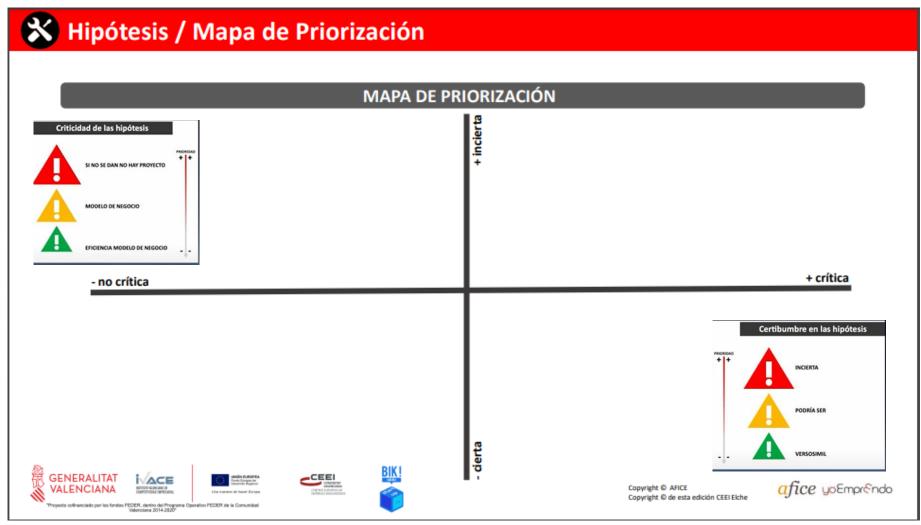
Por este motivo debemos priorizarlas en función de dos aspectos:

- O Su incertidumbre o verosimilitud.
- O La criticidad con respecto al éxito del proyecto.

No priorizar supone no estar alineado con el concepto de agilidad y velocidad del proceso y no poner foco en las hipótesis clave en cada momento del proyecto. En otras palabras, despilfarro de recursos y falta de foco.



### Mapa de priorización de las hipótesis





### Ficha de experimento

Diseña pruebas prácticas que validen la lista de supuestos clave (experimentos).

X Experimentos / Ficha de experimento							
Tener una ficha de diseño para cada experimento nos ayuda a visualizar todos sus aspectos clave							
FICHA DE EXPERIMENTO							
FICHA DE EXPERIMENTO							
CÓDIGO HIPÓTESIS	Nombre de la prueba	Fecha					
QUÉ QUIERO							
CON QUIÉN VOY A HACEI EL EXPERIMENTO	3		CUÁNTO LE VOY A DEDICAR AL	Tiempo			
			EXPERIMENTO	Euros	_		
			CUÁNDO VOY A HACER EL EXPERIMENTO		_		
POR QUÉ HAGO EL EXPERIMENTO							
EXPERIIVIENTO			CUÁL ES EL CRITERIO DE ÉXITO DEL EXPERIMENTO		_		
			ÉXITO DEL EXPERIMENTO		_		
					_		
GENERALITAT VALENCIANA  Proyects contrancado por les fondes PEDER, destro de Programa Operativo PEDER de la Volenciana 2014-2020	inde subsects which subsects which subsects	BIK!		Copyright © AFICE Copyright © de esta edición CEEI Elche	afice yoEmpr <ndo< td=""></ndo<>		

### Ficha de experimento. Caso de estudio: Green Life

Diseña pruebas prácticas que validen la lista de supuestos clave (experimentos).



### Caso de estudio/ejemplo Green Life Comida real

#### Vamos a diseñar nuestros experimentos

Siguiendo con lo que vimos en la parte teórica vamos a diseñar nuestros experimentos.



En este contexto definimos experimento como:

Todas aquellas acciones que realizan las startups para poner a prueba sus hipótesis de modelo de negocio.

o bien como:

Los procedimientos que usamos para validar o invalidar una propuesta de valor o una hipótesis de modelo de negocio que producen evidencias.

#### Paso 1: De la Ficha de Hipótesis a la Ficha de Experimento



Vamos a responder a las preguntas de diseño de un experimento para cumplimentar cada una de las Fichas de Experimento: Responderemos a:

- Qué queremos aprender
- De quién lo queremos aprender
- Por qué hago el experimento
- Cuándo y Cuánto le voy a dedicar al experimento
- Cuál es el Criterio Mínimo de Aceptación

Ejemplo de Ficha de Experimento asociada a Hipótesis de Problema 01

FICHA DE EXPERIMENTO						
CÓDIGO HIPÓTESIS PR-01	Planificación Enero 2019					
Qut QUERO	Validar o rechazar que la planificación	del menú semanal es un problema	a real, importante y frecuente			
CON QUIÉN VOY A	Con parejas jóvenes	CUÁNTO LE VOY A DEDICAR AL	Tiempo Un mes 25 entrevistas			
HACER EL EXPERIMENTO	(menos de 30 años) que	EXPERIMENTO				
	trabajen ambos fuera de casa.		Euros 50 € máximo			
	Una parte con hijos					
	Una parte sin hijos	CUÁNDO VOY A HACER EL EXPERIMENTO	Enero 2019			
POR QUÉ HAGO EL	Bearing of earthfune and					
EXPERIMENTO	Porque el problema que guiero validar es crítico a					
	la hora de crear ciertas funcionalidades del proyecto. Recetas, dietas, planes nutricionales, etc	CUÁL ES EL CRITERIO DE ÉXITO DEL EXPERIMENTO	Busco insights relacionados con la importancia del problema que crea la imposibilidad de planificar			



# **Actividad**



Identifica tus
10 supuestos
clave ó 10
hipótesis





